



# **Pedagogisch beleidsplan**

## **Oens Kiendhuus**

### **Wapse**

## Inhoudsopgave

Voorwoord	3
1 Inleiding	4
2 Pedagogische visie	5/6
3 Groepssamenstelling	7
4 Locatie en omgeving	8
5 voorschoolse opvang	8
6 Naschoolse opvang	9
7 Mentorschap	10
8 Ouders	11
9 Oudercommissie	11
10 Personeel	11
11 Beleid	12
12 Observeerbare termen	13 t/m 16
13 Klachten	17

## Voorwoord

Met trots kunnen wij u ons pedagogisch beleidsplan aanbieden.

Dit pedagogisch beleidsplan is gemaakt voor leidsters als richtlijn voor hun werk, hierin staat beschreven hoe wij graag willen dat wordt omgegaan met kinderen en ouders. Maar het is zeker ook geschreven voor ouders. Hierdoor kunnen zij een bewuste keuze maken voor onze opvang.

We proberen een duidelijk beeld te geven wat wij belangrijk vinden in het omgaan met kinderen.

BSO ' Oens Kiendhuus ' heeft 1 vestiging waar kinderen van 4 tot 12 jaar (groep 1 tot en met groep 8) gebruik kunnen maken van buiten schoolse opvang.

De BSO biedt :

VSO (voor schoolse opvang) begint vanaf 07.00uur tot 08.30 uur ( de kinderen worden naar de school aan de overkant door een pedagogisch medewerker gebracht.)

TSO (tussenschoolse opvang) is door het continu rooster van de basisschool niet meer nodig.

NSO ( na schoolse opvang) direct uit school; 14.00uur tot 18.15uur

Vanaf Augustus 2021 op de maandagen, dinsdagen en de donderdagen. Uiteraard is in overleg en bij genoeg aanmeldingen andere of extra dagen mogelijk.

VSO wordt tot heden nog niet gebruikt. Deze dagen zijn dus in overleg.

Tijdens marktdagen is de BSO de gehele dag open.

Deze dagen zijn vooraf bekend en kunnen kinderen opgegeven worden.

Vakanties tot heden nog in overleg met pedagogisch medewerker.

Na al die jaren staan we nog steeds achter de pedagogische visie die we in 2009 hebben vastgelegd, evenals de manier waarop we de vier doelen hebben geconcretiseerd.

Natuurlijk hebben we ook de opgebouwde ervaring met 'onze BSO-kinderen' verwerkt in deze actuele versie van het beleidsplan.

Wapse,  
Versie juli 2021

## 1 Inleiding

Oens Kiendhuus bestaat als zelfstandige en kleinschalige buitenschoolse opvang sinds 2009. We bieden zowel naschoolse als voorschoolse opvang aan. We streven verantwoorde opvang na: de buitenschoolse opvang hoort een plek te zijn waar kinderen zich veilig voelen en waar zij de ruimte krijgen om zich te ontwikkelen.

Een belangrijk uitgangspunt van de BSO is dat tijd na school de vrije tijd is van kinderen. Samen met de pedagogisch medewerker geven ze invulling aan de middag op een wijze waar ze zich prettig bij voelen. Voor het ene kind is dat rustig in een hoekje alleen spelen en ontspannen na school, voor het andere kind betekent dat buiten rennen en spelen. Voorop staat dat de kinderen zich thuis voelen en de dingen kunnen doen die ze leuk vinden. De pedagogisch medewerker heeft de taak een gezellige, veilige en vertrouwde sfeer te creëren waarin ieder kind tot zijn recht komt. Naast aandacht voor de individuele behoeften van ieder kind is er ook aandacht voor het groepsproces.

Verantwoorde kinderopvang is gebaseerd op vier pedagogische doelen zoals vastgelegd in de wet op de kinderopvang:

- Het bieden van emotionele veiligheid
- Het bevorderen van persoonlijke competenties
- Het bevorderen van sociale competenties
- Het bevorderen van morele competenties, de overdracht van normen en waarden

In dit pedagogisch beleidsplan wordt de visie van Oens Kiendhuus uitgewerkt en wordt beschreven hoe deze doelen in de praktijk worden gebracht. Naast het beleidsplan is er ook een pedagogisch werkplan waarin de dagelijkse gang van zaken beschreven staat en eventuele bijzonderheden over individuele kinderen.

Het pedagogisch beleidsplan staat in de kast in de opvangruimte, zodat het altijd ingezien kan worden door de pedagogisch medewerkers en de ouders. Zij kunnen suggesties doen voor aanpassingen en toevoegingen, kortom dit plan is nooit echt 'af'.

## 2 Pedagogische visie

Oens Kiendhuus wil als buitenschoolse opvang een plek zijn waar kinderen zich thuis voelen en welkom zijn na schooltijd. Het is hun vrije tijd waarin ze zich moeten kunnen ontspannen. Er is vrijheid om die dingen te doen die ze leuk vinden, maar het is niet geheel vrijblijvend. BSO bevindt zich bijna letterlijk tussen school en huis. Je hoeft er niet verplicht te leren, je wordt er niet opgevoed zoals je ouders thuis doen, maar je brengt de middag wel door samen met andere kinderen. Dit schept een bijzondere sfeer die veel mogelijkheden biedt om kinderen te laten groeien, zich persoonlijk te ontwikkelen en spelenderwijs sociaal vaardig te worden.

### Waar hechten we belang aan?

#### Respect

De pedagogisch medewerker treedt de kinderen met een respectvolle en vriendelijke houding tegemoet. Met haar houding en taalgebruik dient ze de kinderen tot voorbeeld. Pesten, elkaar slaan en anderen buitensluiten wordt niet getolereerd. Afhankelijk van de situatie en de leeftijd van de kinderen, wordt hier over gesproken en samen naar een plezierige manier gezocht om met elkaar om te gaan.

#### Persoonlijke aandacht

Ieder kind is uniek en doet de dingen op geheel eigen wijze. Wanneer de kinderen 's middags op de BSO komen, is het fijn als ze gelegenheid krijgen om te vertellen over school of wat ze maar bezig houdt. Na het eten en drinken geeft ieder kind aan wat hij graag wil doen, waar hij behoefte aan heeft. Hier wordt voor zover mogelijk aan tegemoet gekomen, maar er moet uit oogpunt van veiligheid wel gekeken worden naar het totale plaatje

#### Rekening houden met elkaar

In een betrekkelijk kleine groep kinderen in de uiteenlopende leeftijd van 4 t/m 12 jaar moet je rekening met elkaar houden. Het is misschien niet altijd even gemakkelijk om je te verplaatsen in een jonger kind of een ouder kind te begrijpen, maar door sturing van de leiding zou dit moeten lukken. Het kan ook spannend zijn om met de ouderen mee te mogen doen of een jonger kind voor te lezen of te helpen met een knutselwerkje.

### **Structuur en groepsregels**

Het is prettig voor kinderen als ze weten waar ze aan toe zijn, het geeft vertrouwen als je weet wat je kunt verwachten. Bij het uitgaan van de school staat de pedagogisch medewerker de kinderen op te wachten. Op het schoolplein kan er even overlegd worden over het spelen met vriendjes. Daarna gaan ze samen naar de BSO, waar eerst een cracker wordt gegeten en wat wordt gedronken. In overleg wordt besloten wat iedereen gaat doen. Er zijn groepsregels vastgesteld die te maken hebben met gedrag, hygiëne en veiligheid. De kinderen zijn bekend met de groepsregels en afspraken (zie bijlage). Na elke schoolvakantie worden de groepsregels even doorgenomen. Wanneer er nieuwe kinderen bij komen, worden de regels opnieuw besproken. De groepsregels zijn een instrument om de sfeer gezellig te houden en de onderlinge verhoudingen soepel te laten verlopen. Ze zijn van en voor de groep, waarbij de groep ook ideeën in kan brengen om regels aan te passen.

### **Spelen**

Het wordt aangemoedigd om volop de speelruimte, de gymzaal en het schoolplein te benutten om te spelen. De kinderen kunnen fysiek bezig zijn en samen spelen, binnen of buiten. Een televisie is er op dit moment niet en dat zal waarschijnlijk wel zo blijven. De kinderen worden gestimuleerd hun fantasie te gebruiken in hun spel. Ook kunnen ze bijvoorbeeld knutselen, de leiding zorgt ervoor dat er steeds genoeg materiaal aanwezig is. Er is voldoende spelmateriaal. Er staan computers in het zaaltje naast de speelruimte die de kinderen kunnen gebruiken, ter preventie is er op de computers 'ouderlijk toezicht'. We willen voorkomen dat kinderen te lang achter elkaar achter de computer zitten, daarom wordt van te voren afgesproken hoe lang een kind de computer mag gebruiken.

Bij BSO 'Oens kiendhuus' hebben wij een eigen visie op kinderen. Deze is gebaseerd op de Gordon-methode. Dr. Thomas Gordon, een klinisch psycholoog, ontwikkelde een communicatiemodel om effectief, respectvol en op basis van gelijkwaardigheid met elkaar te communiceren.

### **IK-BOODSCHAPPEN**

Als we tegen een kind praten, doen we dat veel vanuit onze eigen gevoelens en behoeften: ik-boodschappen. Bijvoorbeeld: "Ik vind het vervelend wanneer je zo hard schreeuwt" in plaats van "Je schreeuwt te hard".

### **ACTIEF LUISTEREN**

Als we naar kinderen luisteren, hebben we ook oor voor de (achterliggende) gevoelens en behoeften: actief luisteren. Hierdoor ontstaat wederzijds vertrouwen tussen de pedagogisch medewerker en de kinderen waardoor positieve beïnvloeding van het gedrag mogelijk wordt.

### REKENING HOUDEN MET ANDEREN

Kinderen hebben veel behoefte aan aandacht en die aandacht geven we ook. Daarnaast is het belangrijk dat kinderen leren dat anderen ook behoeften hebben. Zo krijgen kinderen oog voor de ander.

### VOOR JEZELF OPKOMEN

Conflicten lossen we zo op dat iedereen wint en niemand verliest: we helpen de kinderen voor zichzelf op te komen, dit te verwoorden en tegelijkertijd ook rekening te houden met de gevoelens en behoeften van anderen.

### TIJD EN RUIMTE OM TE ONTWIKKELEN

We geven de kinderen de tijd en de ruimte om zich te ontwikkelen; ieder op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo.

### NIET OORDELEN OVER GEDRAG

We kijken goed naar elk kind. Het gedrag van een kind en ons oordeel daarover, kunnen we goed van elkaar scheiden. Hierdoor zien we eerder en beter wat een kind nodig heeft, bijvoorbeeld aan aandacht of uitdaging.

## **3 Groepssamenstelling**

Oens Kiendhuus biedt buitenschoolse opvang voor basisschoolkinderen van groep 1 t/m groep 8 uit Wapse en eventueel naburige dorpen. Dit vindt plaats gedurende de schoolweken op maandag dinsdag en donderdag. Er is één basisgroep bestaande uit kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12-13 jaar met één vaste pedagogisch medewerker. Op donderdag is er een tweede pedagogisch medewerker ingezet. De maximale groepsgrootte is 15 kinderen. De beroepskracht-kindratio is 1:11 voor een verticale groep, wat inhoudt dat er een tweede pedagogisch medewerker wordt ingeschakeld bij twaalf kinderen of meer. Het wordt aan de beoordeling van de vaste pedagogisch medewerker overgelaten of die bij een kleiner aantal kinderen ook extra hulp in wil schakelen, afhankelijk van de samenstelling van de groep of de extra aandacht die een van de kinderen nodig heeft. (We wijken bv. wel eens van de kind-ratio af wanneer we in een periode meerdere kleuters op de opvang hebben en we spelen veel buiten, dit i.v.m. veiligheid: de weg die we moeten oversteken naar het speelplein, we werken dan al eerder met twee leidsters) Naast kinderen die structureel één of meer middagen naar de BSO komen, kunnen kinderen ook incidenteel een middag komen. Dit staat in de aanmeldprocedure beschreven. In principe wordt er niet afgeweken van de BKR.

#### **4 Locatie en omgeving**

De locatie van de buitenschoolse opvang bevindt zich centraal in het dorp. Het zit onder één dak met het dorps huis Oens Huus. De ruimte waar de BSO zich afspeelt, wordt gedeeld met andere gebruikers, zoals de peuterspeelzaal. Volgens vastgelegde afspraken is de ruimte schoon en opgeruimd voor aanvang van de BSO. Naast de speelzaal is een zaaltje waar computers staan en een grote tafel met stoelen erom heen. Buiten is een omheinde speelruimte geschikt voor jonge kinderen. In het gebouw is tevens een gymnastiekzaal die via de speelzaal bereikbaar is. De BSO heeft afsluitbare kasten voor eigen materialen. Ook hebben we eigen buitenspeelgoed. In de praktijk wordt er, in overleg, ook gebruik gemaakt van de aanwezige materialen van de peuterspeelzaal en de gymzaal. Tegenover de BSO-ruimte ligt het plein van de basisschool, achter het dorps huis liggen de sportvelden.

#### **5 Voorschoolse opvang**

Vanaf 7.00ur wordt er voorschoolse opvang aangeboden, dit gebeurt in de speelzaal. De pedagogisch medewerker zorgt voor een prettige sfeer zo vroeg op de dag, bijvoorbeeld door samen thee te drinken en eventueel te ontbijten. Een spelletje doen, boekjes voorlezen en dan op tijd naar het schoolplein. De pedagogisch medewerker gaat met de kinderen uit groep 1 en 2 mee naar de klas of op het schoolplein naar de juf en meester (net als de ouders).



## 6 Naschoolse opvang

Zoals uit de omschrijving van de locatie al blijkt kunnen de kinderen naast de BSO-ruimte ook gebruik maken van het computerzaaltje, de gymnastiekzaal, de buitenspeelruimte van de peuters en het schoolplein. De kinderen kunnen zelf aangeven wat ze willen doen. Dit gaat uiteraard in overleg met de pedagogisch medewerker, die moet natuurlijk wel akkoord gaan uit oogpunt van veiligheid en overzichtelijkheid. De pedagogisch medewerker kan er bijvoorbeeld ook voor kiezen samen met de kinderen naar het schoolplein te gaan. Kinderen mogen vriendjes meenemen naar de BSO. Van te voren wordt dit overlegd met de pedagogisch medewerker, waarbij die in de gaten houdt dat er in totaal niet meer dan tien kinderen aanwezig zijn en de sfeer in de groep goed blijft. Kinderen kunnen uit spelen gaan bij een vriendje thuis, mits de ouder hiervoor toestemming d.m.v. een handtekening op intake formulier heeft gezet. In de wintermaanden is er gymnastiekles en handbal in de sportzaal, voetbal op het sportveld, kinderen die lid zijn kunnen hier gewoon naar toe. Voor al deze activiteiten geldt dat er met de ouders van te voren afspraken zijn gemaakt over wat er mag en wat een kind al kan. Te denken valt o.a. aan: de weg oversteken naar het schoolplein, omkleden voor de gymles, daar buitenom of binnendoor naar toe, computergebruik en huiswerk. Dit soort zaken komt aan de orde tijdens het intakegesprek, vervolgens wordt een samenvatting gemaakt die ondertekend wordt door de ouders. Dit wordt bewaard in een map op de BSO, indien nodig komen bepaalde dingen in het pedagogisch werkplan te staan. Eén keer per jaar wordt met de ouders gecheckt of deze afspraken aangepast moeten worden.

## 7 Mentorschap

Ieder kind dat gebruik maakt van de opvang krijgt een mentor toegewezen. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders met vragen over de ontwikkeling van hun kind, tevens is de mentor het aanspreekpunt voor het kind. Indien nodig, verwijst de mentor door naar passende instanties voor verdere ondersteuning. In de praktijk is dit vaak de leerkracht of intern begeleider van de basisschool in het dorp, die heeft de situatie van het kind goed in beeld en weet de wegen naar evt. hulpverlening goed te vinden.

Wanneer een kind voor het eerst gebruik gaat maken van de BSO vindt er vooraf een intake-gesprek plaats. Hierin wordt besproken, het mentorschap, visie of het kind wil wennen, eventuele bijzonderheden maar ook hoe een dag verloopt op de BSO. Omdat wij een kleine BSO zijn die vrijwel alleen kinderen van de school uit het dorp opvangt, kennen alle kinderen elkaar al voordat ze naar de opvang komen en gaat het wennen vrij snel. Dit wordt besproken met de ouders in het intake gesprek. Mocht een kind er wel baat bij hebben om te wennen op de BSO kijken wij naar het kind en bespreken wij met de ouders wat het kind nodig heeft om te wennen. Bijvoorbeeld twee keer van 14.00uur tot 16.00uur.

Met de ouders wordt periodiek de ontwikkeling van hun kind besproken. Omdat 'Oens Kiendhuus' een kleine BSO is, is één van de vaste pedagogisch medewerker tevens de mentor. Aan het eind van het schooljaar heeft zij met de ouders van ieder kind een gesprek om het voorgaande jaar te evalueren en afspraken eventueel aan te passen aan de leeftijd van het kind. Dat wordt dan weer opgenomen in het pedagogisch werkplan en besproken met de tweede pedagogisch medewerker.

In de map zitten ook wat aantekeningen over het kind. Eventuele belangrijke bijzonderheden maar ook bijvoorbeeld deelname aan andere activiteiten. Dit wordt aangepast indien nodig en wordt elk jaar met pedagogisch medewerkers overlegd.

## 8 Ouders

Er wordt voor de leesbaarheid gesproken over ouders, waar er natuurlijk ook sprake kan zijn van één ouder of van verzorger(s).

Wanneer een kind (of meerdere kinderen uit één gezin) wordt aangemeld, volgt een intakegesprek met de pedagogisch medewerker, waarvan een ondertekende samenvatting op de BSO wordt bewaard. Er komen onderwerpen aan de orde zoals: gezondheid, gewoontes, gedrag, vriendjes en deelname aan andere activiteiten. Sommige afspraken worden in het pedagogisch werkplan opgenomen. Zowel van de kant van de ouders als de pedagogisch medewerker kan er reden zijn om een gesprek te hebben over het kind. Soms is er bij het ophalen even gelegenheid om te praten, maar er kan natuurlijk altijd een (telefonische) afspraak gemaakt worden. We hechten aan een open sfeer waarin tijdig informatie van welke aard dan ook wordt uitgewisseld. Aan het begin van elk schooljaar is het mentorgesprek. Onder andere door whatsapp, nieuwsbrieven en het S&S krantje worden ouders op de hoogte gehouden.

## 9 Oudercommissie

Zoals is voorgeschreven in de wet is er een oudercommissie benoemd. De commissie, bestaande uit twee ouders, wordt per mail op de hoogte gehouden van bijvoorbeeld inspectiebezoek of wijzigingen in het beleid. In de bijlage is het reglement opgenomen.

## 10 Personeel

De pedagogische medewerker heeft minimaal een SPW 3 opleiding. (vanaf jan. 2019 SPW 4) Tevens heeft die een geldig EHBO/BHV diploma en een certificaat kinder-EHBO. Bij vervanging wegens ziekte e.d. of wanneer er een extra pedagogisch medewerker nodig is, kan een beroep worden gedaan op een vaste invalkracht. Vanzelfsprekend hebben alle medewerkers een geldig VOG.

## 11 Beleid

Hoe concretiseren we de vier pedagogische doelen in de praktijk?

### **Emotionele veiligheid**

Oens Kiendhuus dient een plek te zijn waar kinderen zichzelf kunnen zijn, waar ze zich veilig en ontspannen voelen. Een plek waar ze ook thuis zijn, al is de situatie anders dan wat ze thuis gewend zijn. Structuur en groepsregels bieden een duidelijk kader, zodat de kinderen weten waar ze aan toe zijn. In een open sfeer heeft de leiding respect voor ieder kind dat de persoonlijke aandacht en begeleiding krijgt waar het behoefte aan heeft.

De materiële veiligheid van de omgeving heeft te maken met diverse zaken: de inrichting van de ruimte, speelmaterialen, hygiëne en doeltreffend handelen bij calamiteiten. Wetende dat deze basis in orde is, geeft ook een veilig gevoel.

### **Persoonlijke competenties**

Deelname aan de buitenschoolse opvang biedt kinderen mogelijkheden om hun persoonlijke vaardigheden te ontwikkelen. In de omgang met een volwassene en andere kinderen leert het kind zichzelf ontdekken en zelfvertrouwen opbouwen. Het kind wordt hierin ondersteund en gestimuleerd door de pedagogisch medewerker. Het speelgoed, spelletjes, knutselmateriaal en activiteiten bieden het kind mogelijkheden zich te ontwikkelen. Het kind kan bijvoorbeeld zijn motoriek verbeteren door samen buiten te spelen of een spel te doen. Knutselen of tekenen kan voor de fijne motoriek van belang zijn. De taalontwikkeling kan gestimuleerd worden door een kind aan te sporen iets te vertellen over de gebeurtenissen op school of onder woorden te brengen wat er gebeurt bij een ruzie of conflict met een ander kind. Voor de jongere kinderen kan het nog heerlijk zijn om voorgelezen te worden.

### **Sociale competenties**

Deel uit maken van een groep, biedt vele mogelijkheden tot het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Samen eten, drinken en spelen leert kinderen om rekening met elkaar te houden. Ze leren dat kinderen van een andere leeftijd bepaalde dingen al of nog niet kunnen. Ze leren dat ieder kind verschillend is en een eigen manier van doen heeft. Hiervoor leren ze respect te hebben, evenals het aangeven van eigen grenzen. De pedagogisch medewerker kan kinderen ondersteunen bij het leren communiceren, zowel verbaal als non-verbaal. Tijdens het eten en drinken luisteren kinderen als één van hen wat vertelt, ze overleggen wat ze die middag zullen gaan doen en met wie. Ze leren er medeverantwoordelijk voor te zijn dat de middag voor iedereen

aangenaam verloopt. De pedagogisch medewerker observeert en ondersteunt de kinderen in voor hen lastige situaties zoals ruzies en conflicten. De pedagogisch medewerker stimuleert de kinderen zoveel mogelijk zelf naar oplossingen te zoeken in conflictsituaties.

### **Morele competenties**

De kinderen ontvangen van de beroepskrachten het goede voorbeeld door hun gedrag en taalgebruik. Kinderen leren respect voor de ander te hebben met al zijn eigenaardigheden. De pedagogisch medewerker toont door de respectvolle houding ten opzichte van anderen hoe je met elkaar om gaat. Kinderen worden gestimuleerd in hun bezigheden, maar ook gecorrigeerd wanneer de situatie daar om vraagt. Door de omgangsvormen, communicatie, afspraken en groepsregels is het voor kinderen duidelijk welke grenzen er gehanteerd worden.

## **12 Observeerbare termen**

Hierboven is beschreven hoe het beleid is ten aanzien van het waarborgen van de emotionele veiligheid van de kinderen, de mogelijkheden die de BSO biedt om hun persoonlijke en sociale competenties te ontwikkelen en hoe de pedagogisch medewerker normen en waarden overdraagt (morele competenties). Hier wordt nog eens op een rijtje gezet wat we daaronder verstaan en hoe dat vertaald wordt op de werkvloer. Met andere woorden: hoe kun je zien aan het handelen en het gedrag van de pedagogisch medewerker dat het beleid in de praktijk wordt gebracht en dat er ook daadwerkelijk die fijne sfeer hangt waar we naar streven.

### **Emotionele veiligheid**

De ped. med. heeft een respectvolle houding naar de kinderen:

*De kinderen worden persoonlijk begroet bij het ophalen van school.*

*Er is aandacht voor het individu, bijvoorbeeld door te vragen naar wat een kind op school heeft gedaan die dag of tekeningen en werkjes te bekijken die kinderen meenemen.*

De kinderen ervaren een open, ontspannen sfeer:

*Tijdens het eten en drinken is er tijd om wat te vertellen over school.*

*De kinderen kunnen onderling en met de pedagogisch medewerker overleggen over de activiteiten.*

Er is een duidelijke en overzichtelijke structuur:

*De kinderen gaan gelijktijdig oversteken en naar de BSO.*

*Jassen, tassen, etc. in de gang.*

*Na binnenkomst eerst handen wassen. Er wordt gezamenlijk aan tafel gegeten en gedronken.*

*Er zijn groepsregels die regelmatig met de kinderen worden doorgenomen.*

De kinderen krijgen persoonlijke aandacht en begeleiding:

*De pedagogisch medewerker is op de hoogte van de thuissituatie, wanneer er iets bijzonders is gebeurd, geeft ze het kind de extra aandacht die het nodig heeft.*

*De pedagogisch medewerker doet samen met een of meer kinderen mee met spelletjes, knutselen of voorlezen.*

*Observeren en luisteren en gericht op een kind reageren, zodat die zich “gezien” voelt.*

De kinderen kunnen relaties aangaan met andere kinderen en volwassenen en worden uitgenodigd tot participatie:

*De kinderen worden gestimuleerd anderen niet buiten te sluiten van hun spel of activiteit.*

*Oudere kinderen worden gestimuleerd jongere te helpen, bijvoorbeeld met verkleedkleden aan trekken.*

*Kinderen worden gevraagd te helpen bij het klaar zetten van de limonadebekers of het uitdelen van koekjes.*

Er is informatieoverdracht tussen ouders en leiding:

*Wanneer wenselijk of nodig neemt de pedagogisch medewerker contact op met de ouders of maakt een afspraak. Ouders kunnen ook altijd de pedagogisch medewerker op haar mobiele telefoon bereiken. Bij het ophalen van de kinderen wordt getracht dit zo ontspannen mogelijk te laten te verlopen en kort even te vertellen hoe het die middag ging.*

## **Persoonlijke competenties**

Kinderen leren dat ze zichzelf mogen zijn en worden hierbij gesteund en gestimuleerd:

*Kind mag zelf activiteiten kiezen.*

*pedagogisch medewerker tracht samen met kind te ontdekken waar zijn belangstelling naar uitgaat.*

*Kind wordt beloond voor eigen initiatief en het hebben van een eigen mening.*

*pedagogisch medewerker staat open voor discussie met kind, met name de oudere kinderen.*

Er is aandacht voor het kind om zich te ontwikkelen, te leren:

*Taalontwikkeling wordt gestimuleerd door een kind iets te laten vertellen of mee te doen in een groepsgesprek.*

*Bij ruzie of conflict kind aanmoedigen dit onder woorden te brengen.*

*Voorlezen.*

*Motorische ontwikkeling wordt gestimuleerd door de gehele ruimte te benutten voor spelen.*

*Buiten spelen en kinderen betrekken bij bijvoorbeeld een balspel.*

*Tekenen, schilderen, plakken en knippen kan aan de grote tafel, de pedagogisch medewerker zorgt voor voldoende materiaal en stimuleert de kinderen mee te doen en hun eigen fantasie te gebruiken. De kleintjes imiteren de grotere kinderen.*

Kinderen hebben de mogelijkheid om hun eigen ervaringen op te doen:  
*Er is een divers aanbod van speelruimte en spelmateriaal, buiten spelen op het schoolplein (toestellen, voetbalveld, tafeltennis, zandbak), buiten spelen in de tuin grenzend aan de BSO (veilig en overzichtelijk voor de kleintjes), peuterspeelzaal (poppen, keukentje, verkleedkleden, bouwstenen, autootjes), zaaltje met computers, grote tafels om spelletjes te doen en te knutselen, gymzaal (hutten bouwen, ballen, fietsjes).  
Kind kan kiezen of het samen wil spelen of liever iets alleen wil doen.*

### **Sociale competenties**

pedagogisch medewerker ondersteunt de kinderen deel te nemen aan het groepsgebeuren:

*Kinderen aan tafel stimuleren om wat te vertellen en te luisteren naar elkaar. Samen de tafel afruimen.*

*Na het drinken/eten een rondje maken waarin de kinderen uitspreken wat en met wie ze graag willen spelen.*

*De ruimte nodigt uit om lekker samen te spelen, maar er zijn ook hoeken om je alleen in terug te trekken.*

pedagogisch medewerker ondersteunt de kinderen bij het voorkomen en oplossen van conflicten:

*pedagogisch medewerker luistert naar wat er is gebeurd en laat ieder betrokken kind zijn versie onder woorden brengen.*

*Leert de kinderen naar elkaar te luisteren.*

*Bij de jongere kinderen kan de pedagogisch medewerker samen met hen oplossingen bedenken, oudere kinderen kan de pedagogisch medewerker de opdracht geven samen een oplossing te bedenken.*

Kinderen worden gestimuleerd zich mede verantwoordelijk te voelen voor de sfeer:

*Geen kinderen buiten sluiten die graag mee willen doen met een activiteit.*

*Kinderen aanmoedigen en prijzen om te helpen met tafel dekken, afruimen en koek uitdelen.*

*Evenzo om kinderen te helpen met bijvoorbeeld de computer of het aantrekken van schoenen en jassen.*

*Samen opruimen.*

*Kinderen leren luisteren naar elkaar en ervaringen delen.*

*Bij pijn of verdriet wordt een kind door de pedagogisch medewerker getroost, maar worden de kinderen ook gestimuleerd aandacht voor elkaar te hebben.*

## Morele competenties

pedagogisch medewerker geeft het goede voorbeeld:

*Taal- en stemgebruik is vriendelijk en correct.*

*Benadert de kinderen vriendelijk en met respect, toont dit door houding en woordkeuze.*

*Is behulpzaam en stimuleert bijv. de oudere kinderen de jongere te helpen.*

Er worden duidelijke afspraken en regels gehanteerd:

*Er zijn groepsregels die aan nieuwe kinderen worden uitgelegd en gedurende het jaar geregeld worden besproken tijdens het drinken/eten.*

*pedagogisch medewerker ziet er op toe dat de regels worden gehandhaafd en corrigeert.*

*Kinderen ruimen hun speelgoed op voor ze met een andere activiteit starten.*

*Wanneer in de gymzaal met een groep is gespeeld waarbij veel materiaal is gebruikt, zorgt de pedagogisch medewerker ervoor dat de kinderen samen opruimen.*

*Samen eten en drinken, kinderen wachten tot iedereen klaar is en mogen van tafel als dat gezegd wordt.*

## Normen en waarden

Pedagogisch medewerkers hebben een belangrijke rol bij het overbrengen van de normen en waarden. Pedagogisch medewerkers zijn een voorbeeld voor het kind en ze zijn hier bewust van. Pedagogisch medewerkers moeten er ook voor zorgen dat de normen binnen de groep gehandhaafd worden door grenzen aan te geven. Kinderen verkennen graag deze grenzen en willen weten wat van hen verwacht wordt. De pedagogisch medewerker gaat op verschillende manieren om met het verkennen van deze grenzen afhankelijk van de leeftijd. We spreken het kind bijvoorbeeld aan op het ongewenst gedrag, of negeren het gedrag juist en leiden het kind af. Het is wel belangrijk om consequent te zijn in het aangeven van de grenzen.

Heeft een kind rommel gemaakt, moet hij het opruimen. We leggen de nadruk op het positieve gedrag van een kind en reageren kort en kordaat bij negatief gedrag. Wij vinden het belangrijk veel aandacht te besteden aan de overdracht van normen en waarden.



### **13 Klachten**

We streven naar een open sfeer waarin klachten van welke aard dan ook direct met de pedagogisch medewerker besproken worden. Ouders kunnen ook bij de oudercommissie aankloppen.

Er dient een wettelijke regeling te zijn voor zowel klachten van ouders als de oudercommissie. Wij zijn aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Op de website van deze commissie is meer informatie te vinden, o.a. over het klachtenloket. Relevante informatie wordt op het raam gehangen, zodat ouders op de hoogte blijven. De poster van de geschillencommissie met telefoonnummer en e-mailadres hangt duidelijk zichtbaar op het raam naast de deur naar de speelzaal.