

als ouder of oudercommissie

WAT KUN JE DOEN ALS JE EEN KLACHT HEBT over de kinderopvang?



- ▶ de eerste stap is altijd: ga in gesprek!
- ▶ daarna kunnen de volgende stappen je helpen

intern (binnen de eigen organisatie)

eerst **INFORMEEL** in gesprek

dan **FORMEEL** schriftelijke klacht via klachtenregeling

HEB JE VRAGEN OVER KWALITEIT OF VEILIGHEID?

Neem contact op met de GGD inspecteur kinderopvang. Het inspectierapport kun je lezen op www.landelijkregisterkinderopvang.nl

Klachtenloket Kinderopvang

INFORMATIE, advies en bemiddeling

eventueel **MEDIATION**

alle uitspraken van de geschillencommissie staan op de website van het klachtenloket

VERMOEDENS VAN MISHANDELING?

De organisatie start verplicht met de meldcode kindermishandeling kinderopvang.

Geschillencommissie Kinderopvang



BINDENDE uitspraak voor kinderopvangorganisaties, ouders en oudercommissies

modelregeling beschikbaar

OP ZOEK NAAR DE KLACHTENREGELING OF HET KLACHTENVERSLAG?

De kinderopvangorganisatie heeft deze op de website of in het ouderportaal staan. De organisatie maakt jaarlijks een klachtenverslag als er in dat jaar schriftelijke klachten zijn geweest.

